

## REGOLAMENTO INTEGRATIVO PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE

### SCHEMA DI CERTIFICAZIONE DEGLI ESPERTI DI GESTIONE DELL'ENERGIA – EGE AI SENSI DELLA NORMA UNI CEI 11339:2009

#### 1. CAMPO APPLICAZIONE

Il presente documento definisce i principi, criteri e modalità per la certificazione delle figure professionali degli Esperti di Gestione dell'Energia - EGE.

#### 2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 "Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone";
- UNI CEI 11339:2009 "Gestione dell'energia - Esperti di gestione dell'energia - Requisiti generali per la qualificazione";
- UNI CEI 11352:2014 "Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCO) - Requisiti generali e lista di controllo per la verifica dei requisiti"
- UNI CEI EN ISO 50001:2018 "Sistemi di gestione dell'energia - requisiti e linee guida per l'uso"
- UNI CEI EN 16247 "Diagnosi Energetiche";
- L. 10/91 "Norme per l'attuazione del piano energetico nazionale in materia di uso razionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia";
- D.Lgs. 115/2008 Efficienza degli usi finali dell'Energia e dei servizi energetici;
- D.Lgs. 4 luglio 2014, n. 102 "Attuazione della direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica, che modifica le direttive 2009/125/CE e 2010/30/UE e abroga le direttive 2004/8/CE e 2006/32/CE";
- Lg. 04/2013 "Disposizioni in materia di professioni non organizzate in ordini e collegi";
- Decreto direttoriale 12 maggio 2015 - Schemi di certificazione ed accreditamento di ESCO ed

esperti in gestione dell'energia (Schema Accredia);

- Circolare ACCREDIA n. 15/2015.

#### 3. PROFILO DELL'ESPERTO GESTIONE DELL'ENERGIA

L'EGE è il soggetto che ha le conoscenze, l'esperienza e la capacità necessarie per gestire l'uso dell'energia in modo efficiente, così come definito al punto 3.5 della norma UNI 11339:2009.

La certificazione dell'EGE prevede due settori di competenza:

**SETTORE CIVILE** (che comprende anche il settore terziario e della PA) le cui particolari competenze sono finalizzate prevalentemente a soddisfare l'esigenza di confort individuale nei settori civile, terziario e della Pubblica Amministrazione e, secondo la norma UNI CEI 11339:2009, si concretizzano:

1. nella diagnostica energetica (con esplicito riferimento ai campi di applicazione della UNI-CEI EN 16247, parte 2 (edifici);
2. nella gestione e controllo dei Sistemi Energetici relativamente agli insediamenti urbanistici omogenei (sia civili che industriali) in grado di generare, gestire o controllare una richiesta di energia;
3. nella gestione delle organizzazioni e/o degli edifici dove i consumi energetici dipendono principalmente, anche se non esclusivamente, da:
  - condizioni climatiche locali;
  - caratteristiche dell'involucro edilizio;
  - condizioni ambientali interne di progetto;
  - caratteristiche ed impostazioni dei Sistemi Tecnici di Edificio;

- attività e processi svolti all'interno dell'edificio;
- comportamento degli occupanti e gestione operativa;
- 4. nella gestione energetica di apparecchiature ed impiantistica, anche complesse, che possono essere utilizzate normalmente anche in strutture civili;
- 5. nella gestione energetica di flotte aziendali o trasporti (così come definiti nella UNI CEI EN 16247-4) quando ricadono nel campo di applicazione di cui al punto 2 e/o 3.

**SETTORE INDUSTRIALE** (che comprende anche il settore trasporti) le cui particolari competenze sono finalizzate prevalentemente a soddisfare le esigenze di processo nei settori industriali e produttivi di cui alla norma UNI CEI 11339:2009 e si concretizzano:

1. nella diagnostica energetica (con esplicito riferimento ai campi di applicazione della norma UNI CEI EN 16247, parte 3 (processi) e parte 4 (trasporti));
2. nella gestione e controllo dei Sistemi Energetici relativamente ad organizzazioni, aziende, insiemi tecnologici, organismi con finalità di produzione di beni e/o servizi in grado di generare, gestire o controllare una richiesta di energia;
3. nella gestione delle organizzazioni dove i consumi energetici dipendono principalmente, anche se non esclusivamente:
  - dall'utilizzo diretto ed indiretto da parte di processi produttivi;
  - dalle infrastrutture e reti di stabilimento ivi compresi gli impianti di produzione di energia;
  - da altri processi produttivi, inseriti anche all'interno di strutture civili purché prevalenti, per significatività relativa all'uso e consumo dell'energia;
  - dalla gestione di mezzi di trasporto e flotte (norma UNI CEI EN 16247, parte 4).

#### 4. RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE

Per richiedere la certificazione è necessario inviare il MOD DOM, compilato unitamente alla documentazione in esso richiesta, tramite e-mail con allegati scannerizzati oppure via fax. Gli originali andranno presentati in sede di esame.

Alla presentazione della domanda il candidato dovrà tassativamente indicare per quale Settore, Civile e/o Industriale, richiede la relativa certificazione, fornendo la documentazione per dimostrare di essere in possesso dei requisiti richiesti dalla Norma UNI 11339:2009.

#### 5. REQUISITI AMMISSIONE ESAME

La Tabella allegata (All. 1) riporta i requisiti minimi richiesti relativi al titolo di studio e agli anni di esperienza.

##### TITOLO DI STUDIO

Sono accettati tutti i titoli. Per laureati in periodi precedenti al recente riordino dei corsi di laurea sono equiparate alle lauree magistrali suddette le lauree quinquennali in ingegneria ed architettura e le lauree quadriennali in fisica e chimica, così come sono equiparate alle lauree triennali suddette i diplomi di laurea triennali in ingegneria, architettura, fisica e chimica.

Per casi di dubbia interpretazione, o anche per titoli stranieri, è compito del candidato presentare idonea documentazione al fine di permettere a Certiquality di valutare le relative equipollenze. Si richiede pertanto al candidato di fornire copia del titolo di Studio.

##### ANNI DI ESPERIENZA

Gli anni di esperienza minima fanno riferimento alle due differenti classi di specializzazione: EGE settore industriale ed EGE settore civile, così come dettagliato nella tabella.

Il candidato deve poter dimostrare esperienza lavorativa, avendo svolto mansioni tecniche e/o manageriali nella gestione dell'energia (energy management).

In particolare, si considerano esperienze nel settore dell'energia:

- ruoli tecnici o manageriali presso studi o società di consulenza;
- consulenze come libero professionista;
- redazione di studi di fattibilità;
- progettazione ed erogazione di docenze;
- gestione dei progetti;
- analisi dei rischi di progetto;
- diagnosi energetiche/audit energetico/analisi energetica;
- audit, così come previsto nella ISO 19011:2012, per sistemi di gestione dell'energia;
- analisi ed ottimizzazione dei sistemi energetici;
- conduzione e manutenzione impianti;
- supporto per la definizione e sottoscrizione di contratti di fornitura di energia;
- sviluppo e consulenza per la predisposizione e il mantenimento di sistemi di gestione dell'energia. Tali esperienze devono essere riferite al settore richiesto (civile e/o industriale).

**ESPERIENZA DI LAVORO SPECIFICA NEL SETTORE ENERGIA** Nell'ambito di tali competenze, il candidato dovrà dimostrare di aver svolto almeno 7 sui 17 dei compiti previsti al punto 4 della norma 11339:2009, con obbligatori quelli nei punti 1, 4, 6 e 7:

1. analisi approfondita e continuativa del sistema energetico in cui si trova ad operare: dei processi, degli impianti e delle tecnologie impiegati, della politica energetica dell'organizzazione.
4. gestione di una contabilità energetica analitica, valutazione dei risparmi ottenuti dai progetti di risparmio energetico e relative misure
6. diagnosi energetiche comprensive dell'individuazione di interventi migliorativi anche in relazione all'impiego delle fonti energetiche rinnovabili
7. analisi tecnico-economica e di fattibilità degli interventi e valutazione dei rischi

In particolare, s'intende per esperienza lavorativa:

- nel settore Industriale: attività nei processi e nei sistemi produttivi, distribuzione e produzione di energia, acqua, gas, sistemi di trasporto (ove applicabili);
- nel settore Civile: attività relative ad impianti, sistemi di servizi, infrastrutture, logistica, e commercio nelle applicazioni civili, nell'edilizia pubblica e privata.

Le suddette competenze dovranno essere documentate da: lettere di referenza ed altra documentazione pertinente (contratti, lettere di incarico, frontespizi di rapporti e progetti, diagnosi energetiche, fatture, e così via) in cui devono comparire Nome e Cognome del candidato, Datore di lavoro/Committente, funzioni e attività svolte e durata delle attività con i relativi riferimenti.

Per essere ammessi all'esame i candidati devono soddisfare tutti i requisiti sopra indicati, attraverso:

- la presentazione di idonea documentazione;
- richiamo della stessa documentazione in una "autodichiarazione" redatta in conformità agli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 e comunque soggetta a verifica da parte di Certiquality (nel rispetto dei vincoli imposti dalla normativa in tema di privacy).

Solo i candidati che hanno superato l'esame documentale dei prerequisiti possono accedere agli esami.

## 6. STRUTTURA DELL'ESAME

Per ciascuna sessione d'esame, gli esaminatori sono incaricati di preparare i testi d'esame che consistono in 2 esami scritti ed una prova orale che si differenziano per settore Industriale e Civile nel seguente modo:

### PRIMO ESAME SCRITTO:

n° 20 domande chiuse di carattere generale valide per entrambi i settori [civile e industriale]  
n° 10 domande chiuse per lo specifico settore di certificazione  
TEMPO MASSIMO di 60 minuti se l'esame è relativo a un solo settore, e ulteriori 20 minuti per il secondo settore, se richiesto.

### SECONDO ESAME SCRITTO:

n° 1 caso di studio  
TEMPO MASSIMO di 60 minuti per un settore più n° 1 ulteriore caso di studio e ulteriori 60 minuti per l'eventuale secondo settore;

### ESAME ORALE:

n° 5 domande aperte per ogni settore  
TEMPO A DISPOSIZIONE minimo di 30 minuti e massimo di 60 minuti per ogni settore (civile e/o industriale).

I candidati che vogliono sostenere l'esame in entrambi i settori, civile ed industriale, possono farlo nella stessa sessione d'esame o in 2 sessioni diverse.

Certiquality prevede la possibilità di sostenere esami da remoto solo per gli esami esclusivamente orali (trasferimento di certificato e ripetizione esame orale) con le seguenti modalità;

- utilizzo di una piattaforma condivisa con webcam attiva per candidato e Commissario
- identificazione del candidato che ad inizio esame esibisce documento di identità
- il commissario chiede al candidato di mostrare la stanza in cui si trova a sostenere l'esame per assicurarsi che non ci siano altre persone o materiale da consultabile a disposizione

- il commissario verifica che durante l'esame orale il candidato non consulti nessun materiale cartaceo o dispositivo elettronico.

Le tempistiche e le modalità per lo svolgimento dell'esame restano le medesime dell'esame svolto in presenza.

## 7. CONTENUTI DELL'ESAME

Le domande scritte, il caso di studio e le domande orali che costituiscono l'intero esame, relativo al/ai settori interessati (Civile e/o Industriale), devono riguardare tutte le competenze riportate al punto 5 della norma UNI CEI 11339:2009 che, al loro interno, comprendono i compiti che vanno dal n° 1 al n° 17 del punto 4 della Norma.

Le 5 domande aperte della prova orale coprono a campione gli elementi del punto 5 della Norma UNI CEI 11339:2009.

## 8. SUPERAMENTO DELL'ESAME

Per superare l'esame il candidato deve ottenere almeno un punteggio del 60% in ognuna delle 3 prove (domande chiuse, caso di studio e orale) rispetto al punteggio massimo previsto per ogni prova così come riportato nella tabella allegata (All. 2).

Nel caso il candidato effettui nella stessa sessione l'esame relativo a entrambi i settori, civile e industriale, i punteggi della prova a carattere generale sarà sommato ai punteggi di ogni singola prova e sarà pertanto definito un punteggio specifico per ogni singolo settore.

Nel caso invece il candidato effettui l'esame relativo a entrambi i settori in 2 sessioni distinte, il punteggio del primo esame scritto - prova generale resta valido per 1 anno. Trascorso questo termine il candidato dovrà ripetere entrambe le prove, generale e specifica.

Per essere ammesso alla prova orale il candidato deve aver superato entrambi i compiti scritti. Se il candidato ha superato una sola delle due prove scritte, non è ammesso all'orale però la prova superata rimane valida per un anno, trascorso il quale dovrà ripetere l'esame per intero.

Se il candidato ha superato la prova scritta (domande + caso di studio) ma non quella orale, potrà ripetere la prova orale entro un tempo massimo di un anno. Superato tale termine dovrà ripetere l'esame per intero.

## 9. RILASCIO CERTIFICAZIONE

Al Candidato che possiede i prerequisiti previsti, ha superato l'esame sopra descritto e risulta in regola con i pagamenti e tutti gli altri adempimenti del Regolamento Generale viene rilasciato il Certificato di Esperto di Gestione dell'Energia - EGE ai sensi della norma UNI 11339 e l'autorizzazione all'utilizzo del marchio Certiquality.

## 10. ISCRIZIONE AL REGISTRO

Il candidato che ottiene la Certificazione viene inserito nel Registro delle Persone dello Schema. Il registro è disponibile sul sito Certiquality.

## 11. DURATA DELLA CERTIFICAZIONE

Il periodo di validità della Certificazione per Esperti di Gestione dell'Energia - EGE ai sensi della norma UNI 11339 è di 5 anni.

## 12. SORVEGLIANZA ANNUALE

Il mantenimento della certificazione è subordinata ad una attività di Sorveglianza Annuale che consiste nell'invio, a ogni scadenza annuale della certificazione, della seguente documentazione:

1) almeno un incarico/attività/contratto attraverso il quale si dimostri di aver operato nell'ambito dei compiti richiamati dalla Norma UNI CEI 11339:2009 con rapporto finale/parziale firmato dal cliente/committente; a tal fine potrà essere considerata la somma di più incarichi/attività/contratti ciascuno relativo ad uno o più compiti tra quelli sopra indicati. Il tutto a conferma del lavoro continuo e soddisfacente con relativa registrazione dell'esperienza di lavoro;

2) la dimostrazione tramite titoli (attestati/contratti/registri partecipazione e similari) di partecipazione ad attività di formazione / convegni / docenze / relazioni / gruppo di lavoro normativo o tecnico, durante l'anno, finalizzate al mantenimento delle competenze.

3) un'autodichiarazione in cui deve essere citata la seguente dicitura, ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, contenente:

3.1. le attività svolte, di cui al punto 1, specifiche nel campo della gestione energetica (energy management) durante l'anno;

3.2. l'elenco completo, di cui al punto 2, dei corsi di aggiornamento, partecipazione a convegni, seminari, relazioni, docenze, inerenti gli argomenti

relativi nel settore della gestione dell'energia (energy management);

3.3. l'assenza o la corretta gestione di reclami relativi all'attività certificata;

3.4. l'assenza o la corretta gestione di contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata.

4) Copia del pagamento delle quote previste per il mantenimento indicate nel tariffario EGE.

Nel caso in cui siano presenti reclami o contenzioni legali spetta a Certiquality valutarne la relativa gestione e decidere in merito al mantenimento, sospensione o revoca della certificazione.

L'esito della sorveglianza dipende dalla valutazione della completezza e congruità della documentazione presentata.

### 13. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

Per il rinnovo quinquennale della certificazione, valgono le stesse regole della sorveglianza con le seguenti integrazioni:

- evidenze relative alle competenze richieste dal punto 5 della Norma UNI CEI 11339:2009, con la dimostrazione che tra esse sono incluse quelle indicate nei punti 1, 4, 6 <sup>(1)</sup> e 7 del punto 4 della stessa Norma.

Inoltre, nel caso in cui l'iter di mantenimento della certificazione, durante i 5 anni di certificazione, abbia presentato delle carenze oggettive, come ad esempio:

- l'elenco delle attività svolte, specifiche nel campo della gestione energetica, riporti attività dubbie o poco significative;

- la non chiara evidenza del mantenimento delle competenze;

- la presenza di reclami gestiti non correttamente relativi all'attività certificata;

- la presenza di uno o più contenziosi legali in corso relativi all'attività certificata per aspetti tecnici;

la persona certificata dovrà sostenere nuovamente il solo esame orale seguendo i criteri adottati per la prova orale di prima certificazione.

La certificazione di rinnovo potrà essere rilasciata solo dopo conferma del lavoro continuo e soddisfacente con relativa registrazione dell'esperienza di lavoro.

*(1) Si considera equivalente l'effettuazione di una "Diagnosi energetica" con l'effettuazione di una "Analisi energetica" di cui al punto 4.4.3 del ISO 50001:2018.*

### 14. TRASFERIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

Il trasferimento di un certificato accreditato rilasciato ad una persona fisica, può essere perfezionato in qualsiasi momento (sorveglianza o rinnovo) presentando a Certiquality:

- Domanda di certificazione compilata,
- Certificato in corso di validità,

Il Candidato dovrà sostenere il solo esame orale con la metodologia richiamata nel presente schema di certificazione.

Il certificato emesso si deve considerare come un nuovo certificato (della durata di 5 anni).

### 15. RITIRO, RINUNCIA E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

In caso di ritiro, rinuncia o revoca della certificazione il candidato dovrà iniziare nuovamente l'intero iter di certificazione.

**ALLEGATO 1: LA TABELLA RIPORTA I REQUISITI MINIMI RICHIESTI RELATIVI AL TITOLO DI STUDIO E AGLI ANNI DI ESPERIENZA.**

CORSO DI LAUREA	ANNI DI ESPERIENZA MINIMI	
	EGE CIVILE	EGE INDUSTRIALE
LM-4 ARCHITETTURA E INGEGNERIA EDILE-ARCHITETTURA	3	4
LM-17 FISICA	3	4
LM-20 INGEGNERIA AEROSPAZIALE E ASTRONAUTICA	3	3
LM-21 INGEGNERIA BIOMEDICA	4	4
LM-22 INGEGNERIA CHIMICA	3	3
LM-23 INGEGNERIA CIVILE	3	3
LM-24 INGEGNERIA DEI SISTEMI EDILIZI	3	3
LM-25 INGEGNERIA DELL'AUTOMAZIONE	4	3
LM-26 INGEGNERIA DELLA SICUREZZA	3	3
LM-27 INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI	4	4
LM-28 INGEGNERIA ELETTRICA ED ELETTRONICA	3	3
LM-30 INGEGNERIA ENERGETICA E NUCLEARE	3	3
LM-31 INGEGNERIA GESTIONALE	3	3
LM-32 INGEGNERIA INFORMATICA	4	4
LM-33 INGEGNERIA MECCANICA	3	3
LM-34 INGEGNERIA NAVALE	3	3
LM-35 INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	3	4
LM-44 MODELLISTICA MATEMATICO-FISICA PER L'INGEGNERIA	4	4
LM-48 PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA E AMBIENTALE	3	4
LM-53 SCIENZA E INGEGNERIA DEI MATERIALI	3	4
LM-54 SCIENZE CHIMICHE	3	4
LM-69 SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE	4	4
LM-71 SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA CHIMICA INDUSTRIALE	4	3
LM-71 SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA CHIMICA INDUSTRIALE	4	4
LM-75 SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	4	4
L-7 INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	4	4
L-8 INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	4	4
L-9 INGEGNERIA INDUSTRIALE	4	4
L-17 SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	4	4
L-23 SCIENZE E TECNICHE DELL'EDILIZIA	4	4
L-27 SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE	4	4
L-30 SCIENZE E TECNOLOGIE FISICHE	4	4
ALTRE LAUREE	5	5
DIPLOMA TECNICO	5	5
DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE NON TECNICO	10	10

**ALLEGATO 2: LA TABELLA RIPIERTA PUNTEGGI DEGLI ESAMI**

	Numero domande	Punteggio ciascuna domanda	Punteggio minimo	Punteggio massimo
<b>PRIMO ESAME SCRITTO</b>				
Domande generali	20	1	<b>12</b>	<b>20</b>
Domande Industriale	10	1	<b>6</b>	<b>10</b>
Domande Civile	10	1	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>SECONDO ESAME SCRITTO</b>				
Caso di Studio Industriale	1	10	<b>6</b>	<b>10</b>
Caso di Studio Civile	1	10	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>ESAME ORALE</b>				
Colloquio orale Industriale	5	10	<b>30</b>	<b>50</b>
Colloquio orale Civile	5	10	<b>30</b>	<b>50</b>